

## Ansagen/ Menü für Telefonisten der 1to1 Dienste

Einwahlnummer wählen Sie vorzugsweise die **040-55550990**

Bitte geben sie ihren PIN-Code (6 Stellig) ein. (über die Telefontastatur)

Dieser PIN-Code ist ungültig. (sie haben die falsche Pin eingegeben oder sich vertippt)

Menu            Wenn sie den Onlinestatus dieser PIN ändern möchten drücken sie jetzt die **1**.  
                  Wenn sie ihre Visitenkarte ändern möchten drücken sie die **2**.  
                  Wenn sie den Vermittlungsprompt ändern möchten drücken sie die **3**.  
                  Wenn sie alle ihre PINs offline schalten möchten drücken sie die **7**.

**Neue Mitarbeiter**    Sie sind das erste Mal dabei und müssen nun eine Visitenkarte mit der sie den Kunden vorgestellt werden aufsprechen.

Jeder Anrufer bekommt eine Auswahl von Operatoren aus denen er sich anhand der Kurzzustellungen eine aussuchen kann.

**Neue Mitarbeiter**    Sie sind zum ersten Mal dabei und müssen nun einen Text aufsprechen mit dem sie den Kunden auf das Gespräch vorbereiten. (Vermittlungsprompt)

Der nachfolgende dick gedruckte Text (Vermittlungsprompt) muss genauso aufgesprochen werden !

**„Sehr gut, nun wirst du zu mir nach Hause durchgeschaltet. Du kannst das Gespräch jederzeit mit der 9 auf deinem Telefon unterbrechen, dann kannst du dir sofort eine andere aussuchen.“**

Danach können Sie noch einen persönlichen Satz an den Kunden richten hier ein paar Vorschläge:

- Ich hoffe Du freust Dich schon genauso wie ich auf unser Gespräch.
- Überleg Dir doch schon einmal, worüber Du mit mir quatschen möchtest.
- Vielleicht weist Du ja schon, was Du gleich gerne von mir wissen möchtest.
- Wie Du schon aus meiner Visitenkarte weißt, bin ich ... oder stehe ich auf.oder finde ich ....
- Ich verrate Dir jetzt schon einmal, dass ich besonders auf .... stehe/abfahre
- Sobald ich den Hörer abgenommen habe bin ich ganz für Dich da.
- Ich habe Dir einiges zu bieten. Was das ist erfährst Du gleich persönlich von mir.
- Ich freu mich auf ein unkompliziertes (oder nettes, oder tabuloses, oder

**Gesamtlänge darf 30 Sek. nicht überschreiten und muss mindestens 20 Sek. lang sein. Bitte tatsächlich mit der Uhr kontrollieren, da die Ansagen sonst nicht abgespeichert werden**

**Neue Mitarbeiter**    Der Vermittlungsprompt ist nicht sofort im System abgespeichert.

Daher ist / sind Ihr(e) PIN(s) noch nicht online geschaltet

Die Freischaltung muss erst von der Technik erfolgen und kann nur zu den

Bürozeiten erfolgen Mo.-Do. 08:00-16:00 Uhr Fr. 08:00 – 13:00 Uhr, bitte beachten

online	Sie sind jetzt auf Anrufbereitschaft geschaltet.
offline	Sie sind jetzt offline geschaltet und werden nicht mehr angerufen.
Alloffline	Alle ihre PINs sind jetzt offline geschaltet. Sie werden nicht mehr angerufen.
Visitenkarte	Ihr Name im System lautet:
Vermittlungsprompt	Ihr Vermittlungsprompt ist:
Visitenkarte ändern	Drücken sie die <b>1</b> wenn sie die Ansage ändern wollen, sonst die <b>0</b> .
Visitenkarte aufnehmen	Sie können jetzt eine Visitenkarte aufsprechen mit der sie den Anrufern vorgestellt werden. Bitte nicht länger als 30 Sekunden.